



Palm™ WAP-Browser Handbuch

Copyright

Copyright © 2002 Palm, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Graffiti und Palm OS sind eingetragene Marken von Palm, Inc. Palm und das Palm-Logo sind Marken von Palm, Inc. Andere Produkt- und Markennamen können Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

Haftungsausschluss und Haftungsbeschränkung

Palm, Inc. übernimmt keine Haftung für Schäden oder Verluste, die aus der Verwendung dieses Handbuchs resultieren.

Palm, Inc. übernimmt keine Haftung für Verluste oder Ansprüche Dritter, die aus der Verwendung dieser Software resultieren. Ferner übernimmt Palm, Inc. keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch Löschen von Daten als Folge von Fehlfunktionen, leeren Batterien oder Reparaturen verursacht werden. Erstellen Sie stets Sicherungskopien aller wichtigen Daten auf anderen Medien, um Datenverlust vorzubeugen.

WICHTIGER HINWEIS: Lesen Sie die in diesem Handbuch enthaltene Lizenzvereinbarung für Endbenutzer, bevor Sie die Arbeit mit dem/den begleitenden Softwareprogramm(en) aufnehmen. Durch das Verwenden eines beliebigen Teils der Software erklären Sie sich mit den Bedingungen der Lizenzvereinbarung für Endbenutzer einverstanden.

Kapitel 1: Arbeiten mit dem Palm™ WAP-Browser	1
WAP-Browser starten	1
WAP-Site öffnen	2
WAP-Site durchsuchen	3
Sichere WAP-Site durchsuchen	4
Lesezeichen verwenden	6
WAP-Site über Lesezeichen öffnen	6
Lesezeichen hinzufügen	6
Lesezeichen bearbeiten	8
Lesezeichen löschen	9
Push-Inbox verwenden	9
Verbindung zum Internet trennen	11
Kapitel 2: Arbeiten mit erweiterten Funktionen	13
Gateway-Einstellungen ändern	13
Erweiterte Optionen einstellen	14
Cache-Speicher verwenden	14
Access Point-Namen auswählen	15
Modus auswählen	16
Sicherheitsfunktionen verwenden	17
Kennwort- und Signaturschlüsselpaare erstellen	18
Kennwort oder Signatur ändern	20
Öffentlichen und privaten Schlüssel einblenden	21
Zertifikate speichern	23
Zertifikate anzeigen	25
Kapitel 3: Unterstützung und Fehlerbehebung	27
Probleme beim Arbeiten mit dem WAP-Browser	27
FAQs (Häufig gestellte Fragen)	28
Index	31

Arbeiten mit dem Palm™ WAP-Browser

Das WAP (Wireless Application Protocol)-Browsing stellte eine einfache und schnelle Möglichkeit dar, im Internet WAP-Sites zu suchen und speziell formatierte Seiten aufzurufen sowie WAP-Push-Nachrichten zu empfangen. WAP-Sites ermöglichen den Zugriff auf eine Vielzahl nützlicher Internetinformationen.



Der Palm™ WAP-Browser unterstützt die WAP-Push-Technologie, durch die Sie Push-Nachrichten empfangen können. Sie können sich bei einem Provider anmelden bzw. registrieren lassen, um per Nachricht automatisch über wichtige Ereignisse wie Aktienkursänderungen informiert zu werden. Eine Push-Nachricht kann z. B. auch eine Palm WAP-Browser-Benachrichtigung über den Eingang neuer E-Mails sein.

Um den Palm WAP-Browser im Internet verwenden zu können, benötigen Sie eine Internetverbindung. In diesem Handbuch wird die Funktionalität des Palm WAP-Browsers beschrieben. Das Einrichten einer Internetverbindung wird hier nicht erklärt. Informationen zum Herstellen einer Internetverbindung finden Sie im Handbuch zu Ihrem Handheld.

WAP-Browser starten

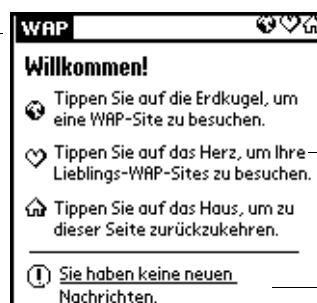
Der WAP-Browser wird genauso wie andere Anwendungen auf Ihrem Handheld geöffnet bzw. gestartet.

So starten Sie den WAP-Browser:

1. Tippen Sie auf das Anwendungssymbol .
2. Tippen Sie auf das Symbol „WAP“ .

Der daraufhin angezeigte Begrüßungsbildschirm weist darauf hin, dass Sie den WAP-Browser erfolgreich gestartet haben. Je nach verwendetem Internet-Provider (ISP) weist der Begrüßungsbildschirm ein anderes Erscheinungsbild auf.

Hier tippen, um auf Menüoptionen zuzugreifen



Hier tippen, um auf Funktionen zuzugreifen

Zeigt den Status der Push-Inbox an. Hier tippen, um zur Push-Inbox zu wechseln

WAP-Site öffnen

Mithilfe des WAP-Browsers können Sie WAP-Sites im Internet aufrufen. Für die Formatierung von WAP-Sites wird die Sprache WML (WAP Markup Language) verwendet. Den WAP-Site-Adressen (URLs) steht normalerweise der Begriff „wap“ voran, wie im Beispiel wap.palm.com. Manche WML-Sites verwenden auch „www“ am Anfang der Adresse.



HINWEIS: Der WAP-Browser öffnet nicht dieselben Websites wie ein Standard-Internetbrowser. Für die Formatierung von Standard-Internetseiten wird die Sprache HTML (Hypertext

Markup Language) verwendet und die URLs beginnen mit „www“, wie im Beispiel www.palm.com.

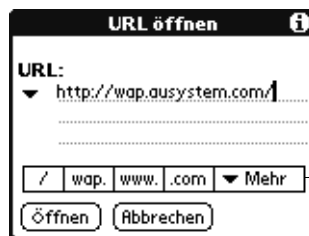
Es gibt mehrere Möglichkeiten, eine WAP-Site zu öffnen:

- Geben Sie eine URL ein.
- Wählen Sie eine URL aus der Verlaufsliste aus.
- Wählen Sie ein Lesezeichen (auch Bookmark genannt) aus (siehe [“Lesezeichen verwenden”](#) weiter hinten in diesem Kapitel).

So öffnen Sie eine WAP-Site durch Eingabe einer URL:

1. Öffnen Sie das Dialogfeld „URL öffnen“ auf eine der folgenden Methoden:
 - Tippen Sie auf das Erdkugelsymbol .
 - Tippen Sie auf das Menüsymbol  und dann auf „URL öffnen“.
2. Geben Sie die URL ein.


Geben Sie Zeichen mit der Graffiti®-Schrift oder der Bildschirmtastatur ein und fügen Sie gängige URL-Elemente durch Tippen auf die vorgegebenen Namensbestandteile ein.



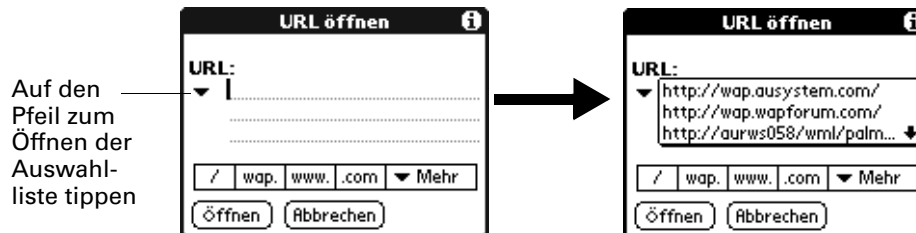
Hier tippen, um gängige URL-Elemente einzufügen

3. Klicken Sie auf „Öffnen“.

So öffnen Sie eine WAP-Site aus der Verlaufsliste:

1. Tippen Sie auf das Erdkugelsymbol .
2. Tippen Sie auf den Pfeil zum Öffnen der Auswahlliste.

Die zuletzt aufgerufenen WAP-Site-URLs werden aufgelistet.



3. Wählen Sie eine URL aus der Auswahlliste aus und tippen Sie anschließend auf „Öffnen“.

WAP-Site durchsuchen

Die Vorgehensweise beim Durchsuchen von WAP-Sites ist dem Suchen im Internet mithilfe eines Standard-Internetbrowsers sehr ähnlich. Im Browsing-Bereich wird die WAP-Site mit Text und unterstrichenen Hyperlinks angezeigt, auf die durch einfaches Tippen auf die Verknüpfung zugegriffen werden kann. In der Titelleiste werden Informationen wie der Name der WAP-Site und Navigationssymbole angezeigt.

Beim Herunterladen einer WAP-Seite wird in der Titelleiste Folgendes angezeigt:

- Status
 - Verbinden: Zeigt an, dass der Handheld eine Verbindung zum WAP-Gateway hergestellt hat.
 - Senden: Zeigt an, dass der WAP-Browser eine Anfrage zum Herunterladen einer Seite an eine WAP-Site sendet.
 - Empfangen: Zeigt an, dass der WAP-Browser Inhalte vom WAP-Gateway empfängt.
- Stoppsymbol: Wenn Sie auf das Stoppsymbol tippen, wird der Vorgang des Herunterladens gestoppt und nur die bis dahin heruntergeladenen Teile der Seite werden angezeigt.
- Signalstärkeanzeige: Zeigt die Signalstärke der aktuellen Verbindung an. Wenn in der Signalstärkeanzeige nur ein oder zwei Balken angezeigt werden, kann das Herunterladen (der Download) länger dauern oder fehlschlagen. Suchen Sie einen Empfangsbereich auf, in dem ein stärkeres Signal empfangen wird.

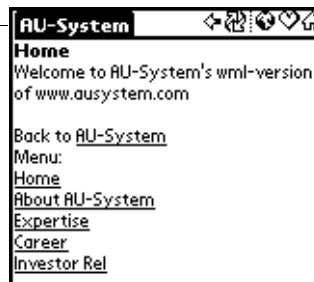
Status — **Senden...**   — Signalstärkeanzeige

Auf das Stoppsymbol tippen,
um den Download anzuhalten

Wenn die WAP-Site vollständig auf den Handheld heruntergeladen wurde, werden in der Titelleiste der Name der WAP-Site und folgende Navigationssymbole angezeigt:

- Zurück: Bringt Sie zur vorherigen Seite zurück.
- Erneut laden: Lädt die aktuelle bzw. eine aktualisierte Seite von der Zieladresse herunter. Wenn Sie einen Cache-Speicher verwenden, wird die im Cache-Speicher gespeicherte aktuelle Seite *nicht* verwendet.
- Die Bildschirme „URL öffnen“, „Lesezeichen“ und „Willkommen“: Bieten dieselben Funktionen wie im Begrüßungsbildschirm (siehe [“WAP-Browser starten“](#)).

Titel zeigt den Namen der WAP-Site an.

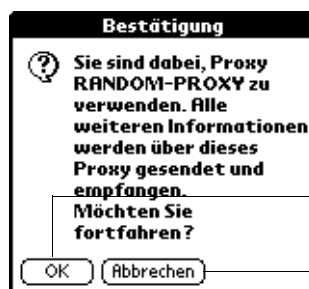


Navigationssymbole:

- Zurück
- Erneut laden
- URL öffnen
- Lesezeichen
- Bildschirm „Willkommen“

Sichere WAP-Site durchsuchen

Wenn Sie auf bestimmte sichere WAP-Sites z. B. von Banken zugreifen, werden Sie zeitweilig zu einem sicheren Gateway weitergeleitet. Vor der Weiterleitung zu einem sicheren Gateway werden Sie über die Änderung informiert und gefragt, ob Sie mit der Weiterleitung einverstanden sind.

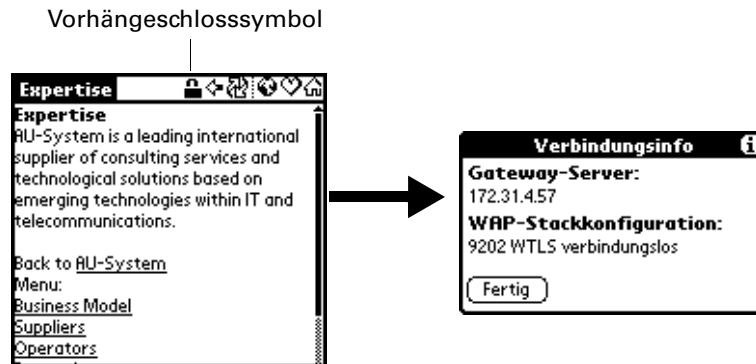


Auf „OK“ tippen, um zu anderem Gateway zu wechseln

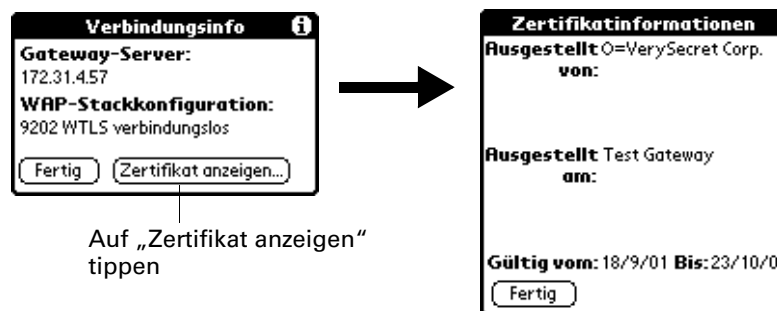
Auf „Abbrechen“ tippen, um Wechsel zu anderem Gateway abzulehnen

Wenn Sie die sichere Site nicht mehr verwenden, wechselt der WAP-Browser automatisch zurück zum Standard-Gateway.

Wenn der WAP-Browser über die optionale, sichere WTLS-Verbindung mit einem Gateway verbunden ist, wird in der Titelleiste ein kleines Vorhängeschlosssymbol angezeigt. Durch das Tippen auf das Vorhängeschlosssymbol wird das Dialogfeld „Sichere Verbindung - Info“ geöffnet, in dem die WAP-Gateway-Adresse und die WAP-Stack-Konfiguration eingesehen werden können.



Wenn Sie unter Verwendung eines WAP-Gateway-Serverzertifikats eine sichere Verbindung hergestellt haben, können Sie sich durch Tippen auf die Schaltfläche „Zertifikat anzeigen“ Zertifikatsinformationen anzeigen lassen.



Lesezeichen verwenden

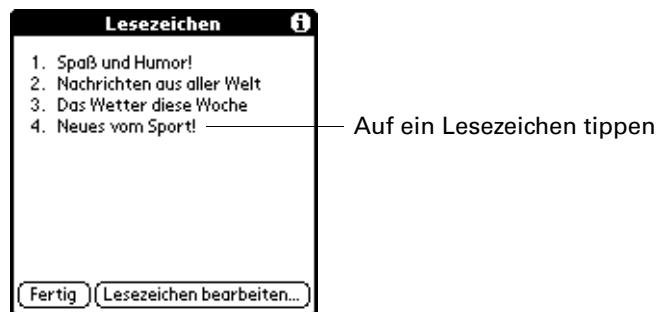
Mit Lesezeichen können Sie eine Liste der häufig von Ihnen besuchten WAP-Sites anlegen und verwalten. Auf Lesezeichen können ganz einfach zugreifen, indem Sie auf das Lesezeichensymbol in der Titelleiste tippen.

WAP-Site über Lesezeichen öffnen

Tippen Sie auf ein Lesezeichen in der Lesezeichenliste, um die betreffende WAP-Seite schnell und bequem zu öffnen.

So öffnen Sie im Dialogfeld „Lesezeichen“ eine WAP-Site:

1. Tippen Sie auf das Lesezeichensymbol ♥.
2. Tippen Sie auf ein Lesezeichen, um mit dem Herunterladen der WAP-Seite zu beginnen.



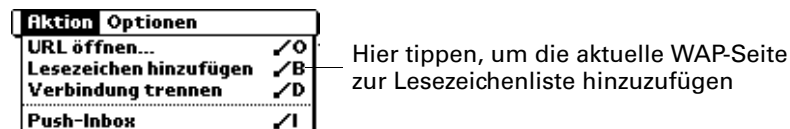
Lesezeichen hinzufügen

Sie können eine WAP-Site auf zweierlei Art der Lesezeichenliste hinzufügen:

- Verwenden Sie das Menü „Aktion“, um die aktuelle WAP-Seite hinzuzufügen.
- Geben Sie die Informationen im Dialogfeld „Lesezeichen bearbeiten“ ein.

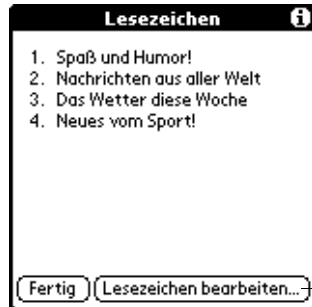
So fügen Sie die aktuelle WAP-Seite der Lesezeichenliste hinzu:

1. Öffnen Sie die WAP-Site.
2. Tippen Sie auf das Menüsymbol ☰.
3. Tippen Sie auf „Lesezeichen hinzufügen“.



So geben Sie im Dialogfeld „Lesezeichen bearbeiten“ ein Lesezeichen ein:

1. Tippen Sie auf das Lesezeichensymbol ♥.
2. Tippen Sie auf „Lesezeichen bearbeiten“.



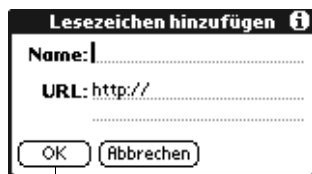
Auf „Lesezeichen bearbeiten“ tippen

3. Tippen Sie auf „Neu“.



Auf „Neu“ tippen

4. Geben Sie den Lesezeichennamen und die URL ein und tippen Sie dann auf „OK“.



Lesezeichennamen und URL eingeben

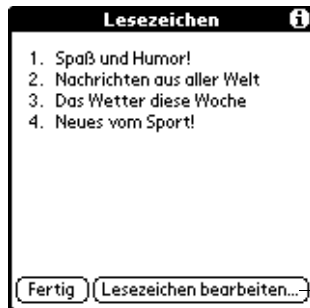
Auf „OK“ tippen

Lesezeichen bearbeiten

Im Dialogfeld „Lesezeichen bearbeiten“ können Sie ein bereits vorhandenes Lesezeichen bearbeiten:

So bearbeiten Sie ein Lesezeichen:

1. Tippen Sie auf das Lesezeichensymbol ♥.
2. Tippen Sie auf „Lesezeichen bearbeiten“.



Auf „Lesezeichen bearbeiten“ tippen

3. Wählen Sie ein Lesezeichen aus und tippen Sie auf „Bearbeiten“.



Auf „Bearbeiten“ tippen

4. Bearbeiten Sie den Lesezeichennamen und die URL und tippen Sie dann auf „OK“.



Lesezeichennamen und URL bearbeiten

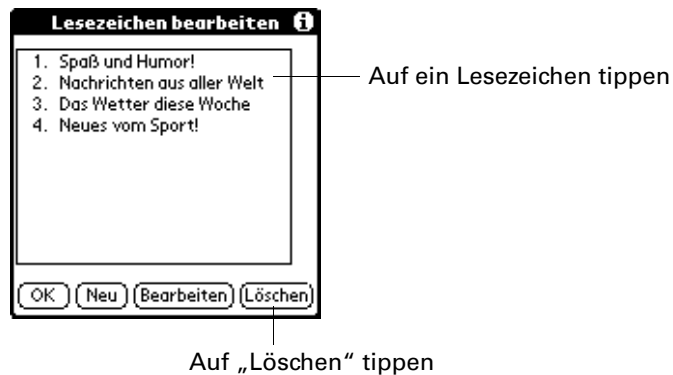
Auf „OK“ tippen

Lesezeichen löschen

Im Dialogfeld „Lesezeichen bearbeiten“ können Sie Sites aus Ihrer Lesezeichenliste löschen:

So löschen Sie ein Lesezeichen:

1. Tippen Sie auf das Lesezeichensymbol ♥.
2. Tippen Sie auf „Lesezeichen bearbeiten“.
3. Tippen Sie auf das Lesezeichen, das Sie löschen möchten.



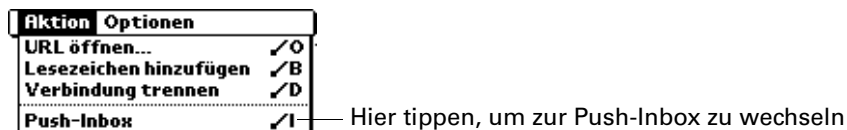
4. Tippen Sie auf „Löschen“.
5. Klicken Sie im Dialogfeld „Bestätigung“ auf „OK“.

Push-Inbox verwenden

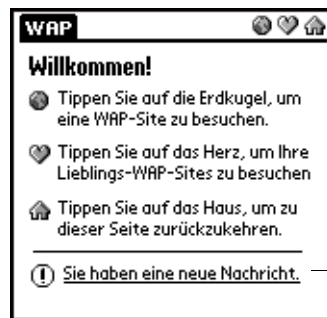
In der Push-Inbox werden alle WAP-Push-Nachrichten aufgelistet, die vom Handheld empfangen oder gespeichert wurden. Push-Nachrichten werden von Diensten gesendet, bei denen Sie sich angemeldet haben. So erhalten Sie z. B. Benachrichtigungen über neu eingegangene E-Mails, Änderungen der Aktienkurse usw. Der Dienst muss die WAP-Push-Technologie unterstützen.

Sie können die Push-Inbox auf zweierlei Art öffnen:

- Tippen Sie im Menü „Aktion“ auf die Option „Push-Inbox“.



- Tippen Sie im Begrüßungsbildschirm auf die Zeile, in der Sie auf eine neue Nachricht hingewiesen werden.



Hier tippen, um zur Push-Inbox zu wechseln

Ungelesene Nachrichten werden in fett formatierter Schrift angezeigt.



Eingangszeit

Kurzbeschreibung der Nachricht

Priorität der Nachricht

Auf „Fertig“ tippen, um die Push-Inbox zu schließen

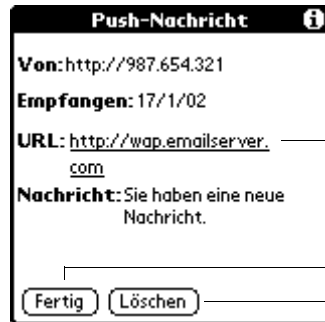
Auf „Alles löschen“ tippen, um alle Nachrichten zu löschen

Die Push-Inbox-Liste weist folgende drei Spalten auf:

- Priorität der Nachricht
 - 1 – Hoch
 - 2 – Mittel
 - 3 – Niedrig
- Kurzbeschreibung der Nachricht
- Eingangszeit: Die Eingangszeit wird unterschiedlich angezeigt. Wenn die Nachricht am heutigen Tag eingegangen ist, wird die genaue Uhrzeit angezeigt. Wenn sie am Vortag einging, wird der Text „Gestern“ angezeigt. Wenn sie früher als am Vortag einging, wird das Eingangsdatum angezeigt.

Durch Tippen auf eine Nachricht wird das Dialogfeld „Push-Nachricht“ angezeigt, in der die gesamten Informationen über die Nachricht abgelesen werden können. In diesem Dialogfeld wird Folgendes angezeigt:

- Von: Absender der Nachricht
- Empfangen: Datum und Zeit des Nachrichteneingangs
- URL: Die URL der zugehörigen Nachricht
- Nachricht: Der Inhalt der Nachricht



Auf Adresse tippen, um die WAP-Site zu öffnen


Auf „Fertig“ tippen, um die Nachricht zu speichern

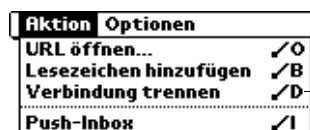
Auf „Löschen“ tippen, um die Nachricht zu löschen

Verbindung zum Internet trennen

Ihr Handheld stellt automatisch eine Verbindung zum Internet her, wenn Sie Inhalte herunterladen oder Informationen senden. Wenn Sie die WAP-Browser-Anwendung beenden, wird die Internetverbindung automatisch getrennt. Wenn Sie die WAP-Browser-Anwendung nicht verlassen möchten, können Sie die Internetverbindung über das Menü „Aktion“ auch manuell trennen.

So trennen Sie die Internetverbindung manuell:

1. Tippen Sie auf das Menüsymbol .
2. Tippen Sie auf „Verbindung trennen“.



Auf „Verbindung trennen“ tippen

Arbeiten mit erweiterten Funktionen

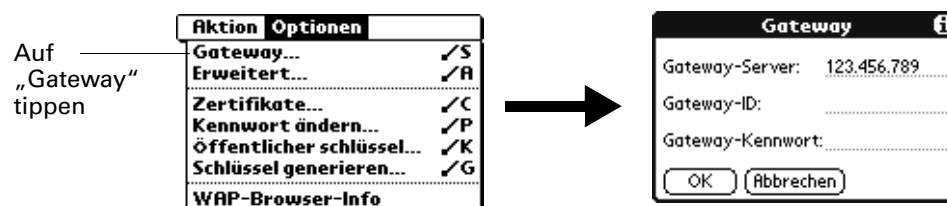
Der WAP-Browser verfügt über zahlreiche erweiterte Funktionen, mit deren Hilfe Sie Leistungsparameter und Sicherheitsfunktionen einstellen können. Diese Optionen wirken sich auf die Leistung des Browsers aus. Aus diesem Grund sollte die Konfiguration der Einstellungen von erfahrenen Benutzern vorgenommen werden. Wenden Sie sich bei Fragen zur richtigen Konfiguration der Optionen gegebenenfalls an Ihren Internet-Provider (ISP), bevor Sie Änderungen vornehmen.

Gateway-Einstellungen ändern

Eine Internetverbindung wird normalerweise über ein Standard-WAP-Gateway hergestellt. Gateways sind Server, über die auf WAP-Sites zugegriffen werden kann.

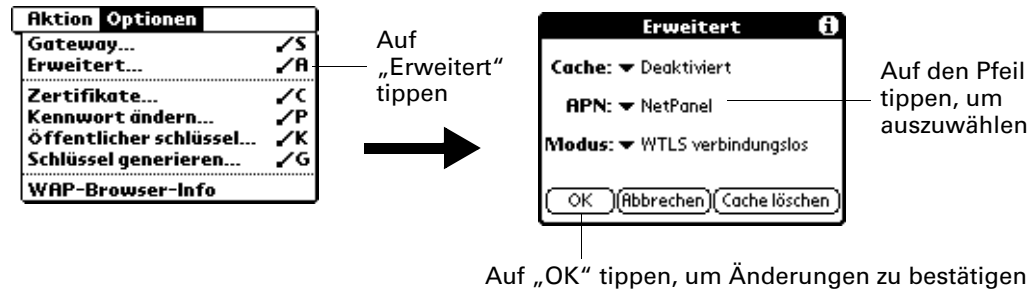
HINWEIS: Im Allgemeinen wird der Gateway-Server von Ihrem Internet-Provider festgelegt. Wenn Sie diese Einstellung ändern, ist der WAP-Browser möglicherweise nicht mehr in der Lage, auf Sites zuzugreifen. Lassen Sie deshalb bei Einstellungsänderungen entsprechende Vorsicht walten.

Im Dialogfeld „Gateway“ können Sie die Gateway-Einstellungen überprüfen bzw. ändern. Tippen Sie im Menü „Optionen“ auf „Gateway“, um das Dialogfeld „Gateway“ aufzurufen.



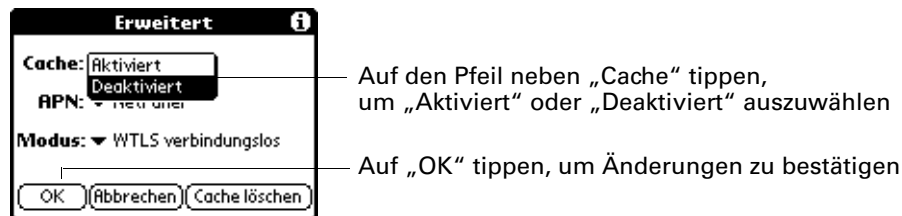
Erweiterte Optionen einstellen

Im Dialogfeld „Erweitert“ können Sie Cache-Funktionen aktivieren/deaktivieren, einen Access Point-Namen wählen und einen Modus auswählen.



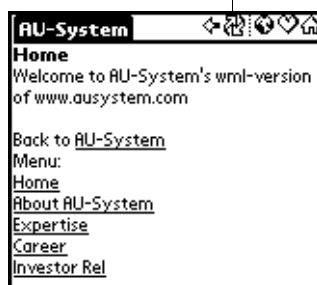
Cache-Speicher verwenden

In der Auswahlliste „Cache“ des Dialogfelds „Erweitert“ können Sie den Cache-Speicher aktivieren bzw. deaktivieren. Die Standardeinstellung für den Cache-Speicher ist „Aktiviert“. Im Cache-Speicher wird eine zu einem früheren Zeitpunkt geladene WAP-Seite gespeichert, muss also nicht bei jedem Aufruf erneut geladen werden. Dadurch verkürzt sich zwar die für die Darstellung benötigte Zeit, aber es wird unter Umständen eine Seite angezeigt, die nicht auf dem neuesten Stand ist.

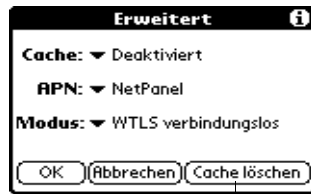


Sie können die angezeigte Seite aktualisieren, indem Sie auf das Symbol „Erneut laden“ tippen. Dadurch wird eine aktualisierte Seite von der WAP-Site heruntergeladen.

Auf das Symbol „Erneut laden“ tippen, um eine aktuelle Seite herunterzuladen



Sie können den Inhalt des Cache-Speichers löschen, um alle gespeicherten Seiten zu entfernen, indem Sie im Dialogfeld „Erweitert“ auf die Schaltfläche „Cache löschen“ tippen.

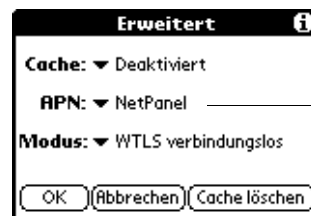


Auf „Cache löschen“ tippen, um alle Seiten im Cache-Speicher zu löschen

Access Point-Namen auswählen

In der Auswahlliste „APN“ des Dialogfelds „Erweitert“ können Sie den Access Point-Namen (APN) aus einer Liste mit vorgegebenen Optionen auswählen. Welche Auswahlmöglichkeiten in der APN-Liste zur Verfügung stehen, hängt vom Internet-Provider (ISP) ab, den Sie für Ihren Zugang benutzen. Der APN kann voreingestellt sein oder wird von Ihrem Internet-Provider automatisch konfiguriert.

HINWEIS: Bei einer Änderung des APN können Sie möglicherweise keine Internet-Verbindung mehr herstellen. Nähere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Internet-Provider.



Auf den Pfeil neben „APN“ tippen, um APN festzulegen

Modus auswählen

HINWEIS: Bei einer Änderung des Modus können Sie möglicherweise keine Internet-Verbindung mehr herstellen. Dieser Modus sollte nur geändert werden, wenn Sie von Ihrem Internet-Provider dazu aufgefordert werden.

In der Auswahlliste „Modus“ des Dialogfelds „Erweitert“ können Sie die WAP-Stack-Einstellung konfigurieren. Es stehen zwei Standardmodi und zwei Sicherheitsmodi zur Auswahl:

Standardmodi

- Verbindungslos (CL-WSP: Connectionless – Wireless Session Protocol)
- Verbindungsorientiert (CO-WSP: Connection Oriented – Wireless Session Protocol)

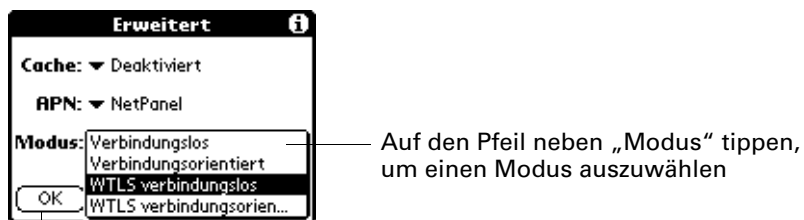
Sicherheitsmodi

- WTLS verbindungslos (CL-WTLS-WSP: Connectionless – Wireless Transport Layer Security – Wireless Session Protocol)
- WTLS verbindungsorientiert (CL-WTLS-WSP: Connectionless – Wireless Transport Layer Security – Wireless Session Protocol)

Jedem Modus ist eine Portnummer zugeordnet:

- Verbindungslos – 9200
- Verbindungsorientiert – 9201
- WTLS verbindungslos – 9202
- WTLS verbindungsorientiert – 9203

Wenn die WAP-Stack-Konfiguration für ein WAP-Gateway richtig eingestellt ist, sollte dieser Parameter nicht mehr geändert werden, außer Sie möchten ein anderes WAP-Gateway verwenden (siehe [„Sicherheitsfunktionen verwenden“](#) weiter vorne in diesem Kapitel).



Auf „OK“ tippen, um Änderungen zu bestätigen

Sicherheitsfunktionen verwenden

Der WAP-Browser verwendet die so genannte Public Key Infrastructure (PKI)-Methode, um sichere Nachrichten zwischen Ihnen und Ihrer Gegenstelle auszutauschen. Bei der PKI-Methode werden ein Kennwortschlüsselpaar und ein Signaturschlüsselpaar verwendet. Jedes Schlüsselpaar besteht aus einem öffentlichen und einem privaten Schlüssel. Der öffentliche Schlüssel kann allen Benutzern verfügbar gemacht werden, aber der private Schlüssel muss vor unbefugtem Zugriff gesichert aufbewahrt werden. Die Sicherheit bzw. Vertraulichkeit der übermittelten Inhalte beim PKI-Verfahren hängt von der Integrität des privaten Schlüssels ab.

Der öffentliche Schlüssel wird zwischen Ihnen und der jeweiligen Gegenstelle ausgetauscht, wobei von der Certificate Authority (CA), einem Unternehmen zur Ausstellung von Zertifikaten, ein Zertifikat erstellt und „signiert“ wird. Aus Platzgründen kann in diesem Handbuch auf den Vorgang der Erstellung von Zertifikaten und die Rolle der Certificate Authority nicht näher eingegangen werden. Sie können ein und dasselbe Schlüsselpaar für mehrere Zertifikate verwenden.

Alle Zertifikate werden im WAP Identity Module (WIM) gespeichert. Das WIM-Modul ist ein Speicherbereich, der dazu dient, Zertifikate, Ihre privaten Schlüssel und Secure Session-Daten zu speichern, um eine sichere Verbindung zu gewährleisten. Üblicherweise ist das WIM-Modul eine Smart Card (Chipkarte). Der WAP-Browser verwendet hingegen ein Software-WIM-Modul, das dieselbe Funktionalität aufweist.

Der WAP-Browser verwendet die folgenden zwei Sicherheitsmerkmale:

- **Kennwort:** Schützt das Kennwortschlüsselpaar. Dieses Kennwort schützt auch das WIM-Modul und muss jedes Mal beim Zugriff auf die im WIM-Modul gespeicherten Inhalte eingegeben werden.
- **Signatur:** Schützt das Signaturschlüsselpaar. Die Signatur wird nur verwendet, wenn Sie aufgefordert werden, einen Vorgang zu bestätigen, den Sie von einer Gegenstelle durchführen lassen möchten, z. B. eine Banküberweisung.

Der WAP-Browser ermöglicht es Ihnen, mehrere Kennwort- und Signaturschlüsselpaare zu erstellen. Jedes Schlüsselpaar ist durch ein Kennwort oder eine Signatur geschützt, die Sie erstellen. Sie haben lediglich ein Kennwort und eine Signatur, auch wenn Sie über mehrere Schlüsselpaare verfügen. Sie können das Kennwort und die Signatur jederzeit ändern.

Kennwort- und Signaturschlüsselpaare erstellen


Sie müssen ein Kennwortschlüsselpaar erstellen, um Ihre Transaktionen zu schützen. Wenn Sie Dokumente signieren, müssen Sie auch ein Signaturschlüsselpaar erstellen, um Ihre Transaktionen zu schützen.

WICHTIGER HINWEIS: Die Erstellung eines Schlüssels kann bis zu einer Stunde dauern. Während dieses Vorgangs scheint der Handheld nicht zu reagieren. Sie können ihn also für die Dauer der Schlüsselerstellung nicht benutzen.

Sie erstellen ein Kennwort- und Signaturschlüsselpaar, indem Sie das Dialogfeld „Schlüssel generieren“ über das Menü „Optionen“ öffnen. Wählen Sie aus, welche Art von Schlüsselpaar Sie erstellen möchten: Kennwort oder Signatur.

Beim erstmaligen Erstellen des gewählten Schlüsselpaarstyps müssen Sie ein Kennwort oder eine Signatur eingeben, um den Zugriff und die weitere Verwendung der Schlüssel zu schützen. Wenn der betreffende Schlüsselpaarstyp zuvor schon erstellt wurde, müssen Sie das entsprechende Kennwort oder die Signatur eingeben, um die Schlüsselerstellung fortzusetzen.

So erstellen Sie ein Kennwortschlüsselpaar:

1. Tippen Sie auf das Menüsymbol  und dann auf „Optionen“.
2. Tippen Sie auf „Schlüssel generieren“.



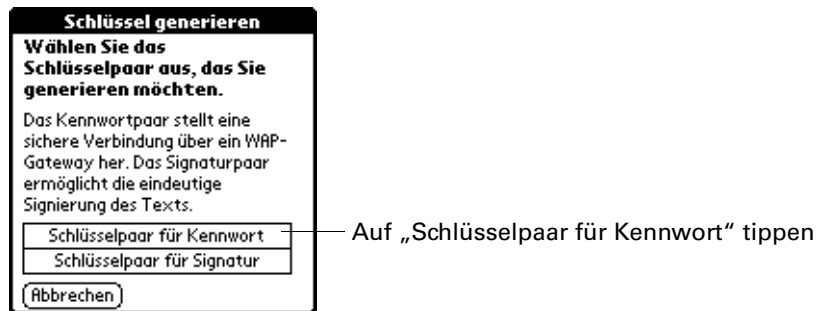
Auf „Schlüssel generieren“ tippen

3. Tippen Sie auf „Fortfahren“.



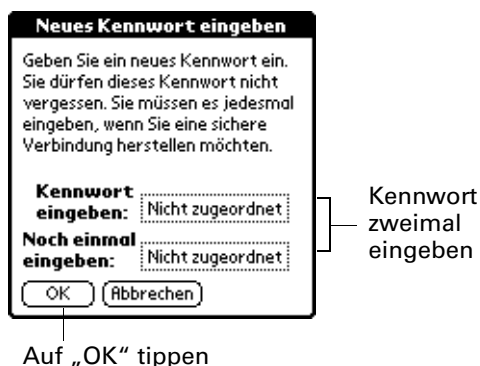
Auf „Fortfahren“ tippen

4. Tippen Sie auf „Schlüsselpaar für Kennwort“.

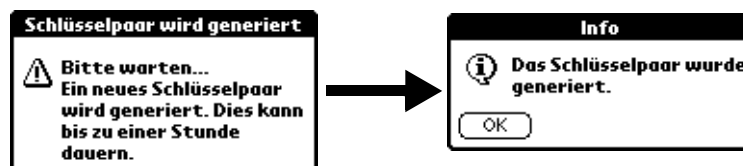


5. Geben Sie das Kennwort zweimal ein und tippen Sie auf „OK“.

Falls Sie bereits ein Kennwortschlüsselpaar erstellt haben, geben Sie das erstellte Kennwort ein. Bei den Zeichen für Kennwort oder Signatur kann es sich um beliebige Kombinationen aus Zahlen, Buchstaben in Groß- oder Kleinschreibung und Symbolen handeln.



Im daraufhin angezeigten Dialogfeld „Schlüsselpaar wird generiert“ werden Sie darauf hingewiesen, dass der Vorgang der Schlüsselpaarerstellung bis zu einer Stunde dauern kann. Nachdem das Schlüsselpaar erstellt wurde, wird ein Bestätigungsdialogfeld angezeigt.




6. Tippen Sie auf „OK“.

HINWEIS: Die Erstellung eines Kennwortschlüsselpaares ist mit der Erstellung eines Signaturschlüsselpaares weitgehend identisch. Um ein Signaturschlüsselpaar zu erstellen, befolgen Sie die Schritte 1 bis 3, wie bei der Erstellung des Kennwortschlüsselpaares, wählen aber anschließend in Schritt 4 die Option „Schlüsselpaar für Signatur“.

Kennwort oder Signatur ändern

Die Integrität Ihres Kennworts und Ihrer Signatur ist entscheidend für die Sicherheit Ihrer Transaktionen. Kennwort und Signatur können nach einer gewissen Zeit geändert werden, um eine größtmögliche Sicherheit zu gewährleisten.

So ändern Sie Ihr Kennwort:

1. Tippen Sie auf das Menüsymbol  und dann auf „Optionen“.
2. Tippen Sie auf „Kennwort ändern“.



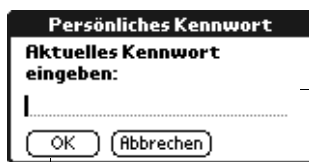
Auf „Kennwort ändern“ tippen

3. Tippen Sie auf „Persönliches Kennwort“.



Auf „Persönliches Kennwort“ tippen

4. Geben Sie das aktuelle Kennwort ein und tippen Sie auf „OK“.

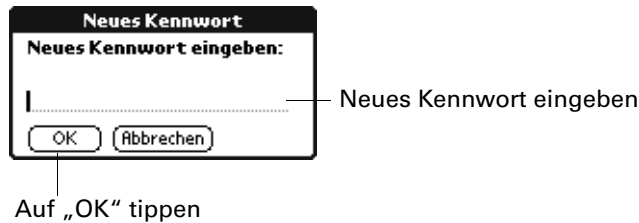


Aktuelles Kennwort eingeben

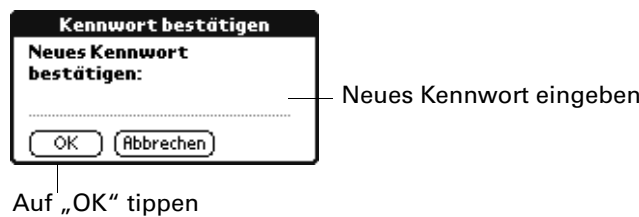
Auf „OK“ tippen

5. Geben Sie das neue Kennwort ein und tippen Sie auf „OK“.

Bei den Zeichen für Kennwort oder Signatur kann es sich um beliebige Kombinationen aus Zahlen, Buchstaben in Groß- oder Kleinschreibung und Symbolen handeln.



- Bestätigen Sie das neue Kennwort, indem Sie das Kennwort nochmals eingeben, und tippen Sie auf „OK“.




- Klicken Sie im Dialogfeld „Kennwort bestätigen“ auf „OK“.

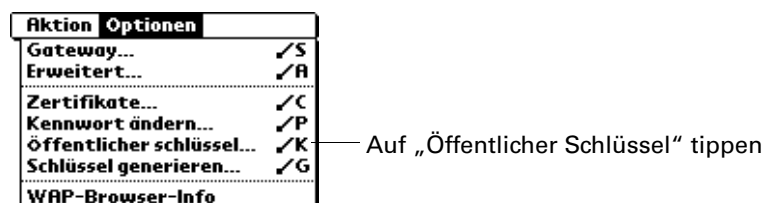
HINWEIS: Das Ändern eines Kennworts erfolgt weitgehend auf die gleiche Weise wie das Ändern einer Signatur. Um Ihre Signatur zu ändern, befolgen Sie dieselben Schritte wie beim Ändern des Kennworts, wählen aber in Schritt 3 die Option „Authentifizierungssignatur“.

Öffentlichen und privaten Schlüssel einblenden

Wenn Sie ein Schlüsselpaar erstellt haben, können Sie sich den öffentlichen und privaten Schlüssel anzeigen lassen, indem Sie das Dialogfeld „Öffentlicher Schlüssel“ über das Menü „Optionen“ öffnen. Diese Informationen benötigen Sie, wenn Sie z. B. eine Kopie des öffentlichen Schlüssels an Ihre Certificate Authority senden. Die angezeigten Schlüssel sind Base64-kodiert.

So zeigen Sie Ihren öffentlichen und privaten Schlüssel an:

- Tippen Sie auf das Menüsymbol  und dann auf „Optionen“.
- Tippen Sie auf „Öffentlicher Schlüssel“.



3. Tippen Sie auf „Schlüsselpaar für Kennwort“.



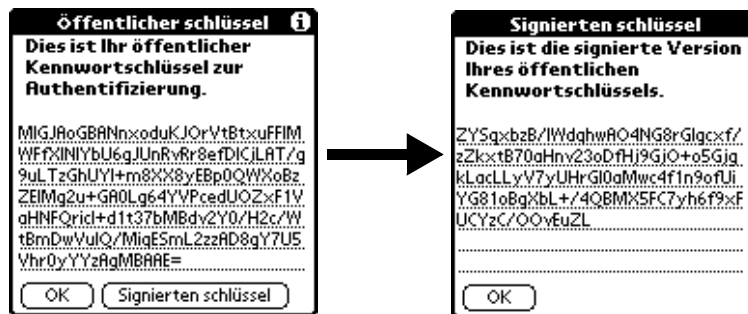
Auf „Schlüsselpaar für Kennwort“ tippen, um Kennwortschlüsselpaar einzublenden

4. Wenn Sie mehrere Schlüsselpaare erstellt haben, wird eine Liste der Zertifikate angezeigt, aus der Sie durch Tippen das gewünschte Zertifikat auswählen können.



Auf ein Zertifikat tippen

5. Tippen Sie auf „Signierten Schlüssel“, um den signierten öffentlichen Schlüssel einzublenden.



Auf „Signierten Schlüssel“ tippen

6. Tippen Sie auf „OK“.

HINWEIS: Die Vorgehensweise zur Anzeige eines Kennwort- bzw. Signaturschlüsselpaares ist weitgehend identisch. Um Ihren öffentlichen Signaturschlüssel einzublenden, befolgen Sie dieselben Schritte wie beim Anzeigen des öffentlichen Kennwortschlüssels, wählen aber in Schritt 3 die Option „Schlüsselpaar für Signatur“

Zertifikate speichern

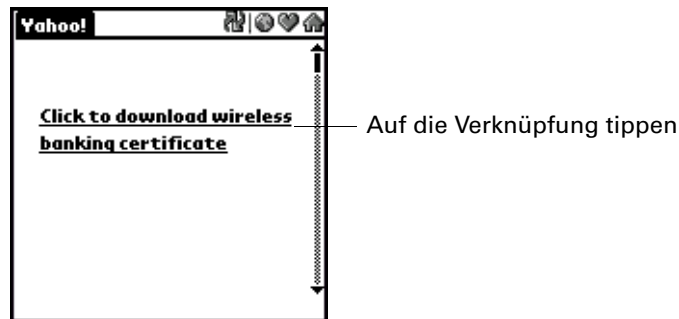
Der WAP-Browser unterstützt CA- oder Root-Zertifikate und Benutzer-/Server-zertifikate. Zertifikate werden sicher im WIM-Modul gespeichert, von wo aus sie angezeigt oder auch gelöscht werden können.

Sie laden ein Zertifikat von einer WAP-Seite herunter, indem Sie auf die Verknüpfung zum Zertifikat klicken. Wenn die Certificate Authority (CA) Ihre Zertifikatsanfrage genehmigt hat, steht das Zertifikat zum Download zur Verfügung.

So speichern Sie ein Zertifikat:

1. Tippen Sie auf die Verknüpfung zum Herunterladen eines Zertifikats.

Je nach WAP-Site gestaltet sich das Herunterladen von Zertifikaten etwas anders.



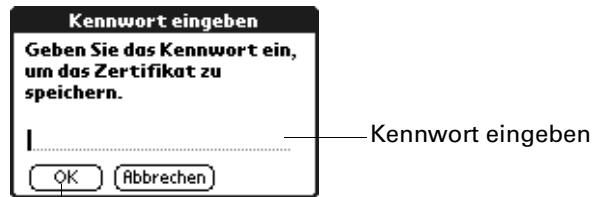
2. Tippen Sie auf „Speichern“.



Auf „Speichern“ tippen

3. Geben Sie Ihr Kennwort ein und tippen Sie auf „OK“.

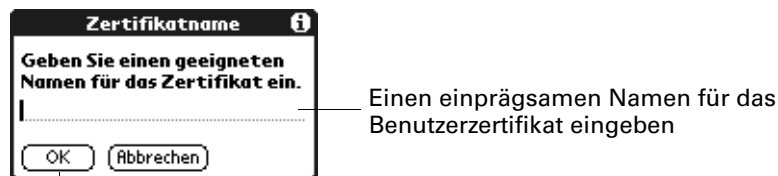
Ihr Kennwort ist dasselbe wie jenes, das bei der Erstellung Ihres Kennwortschlüsselpaars festgelegt wurde.



Auf „OK“ tippen

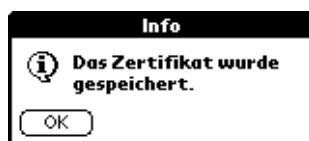
4. Wenn Sie ein Benutzerzertifikat speichern, geben Sie einen einprägsamen Namen ein und tippen dann auf „OK“.

Dieser Name wird in der Zertifikatsliste angezeigt, wenn Sie Ihre Zertifikate einblenden. Wählen Sie den Namen so, dass Sie das jeweilige Zertifikat leicht wiedererkennen und zuordnen können. Es steht Ihnen frei, einen eingängigen, benutzerfreundlichen Namen einzugeben.



Auf „OK“ tippen


5. Tippen Sie auf „OK“.

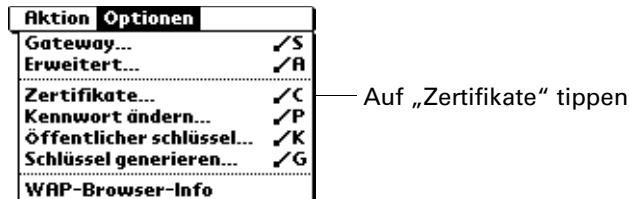


Zertifikate anzeigen

Blenden Sie Ihre gespeicherten Zertifikate ein, indem Sie das Dialogfeld „Zertifikate“ über das Menü „Optionen“ öffnen.

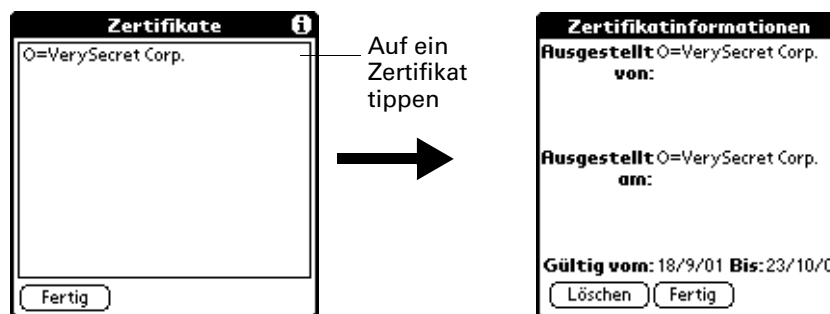
So lassen Sie sich Ihre gespeicherten Zertifikate anzeigen:

1. Tippen Sie auf das Menüsymbol  und dann auf „Optionen“.
2. Tippen Sie auf „Zertifikate“.



3. Tippen Sie auf den Namen des Zertifikats.

Sie können das Zertifikat löschen, indem Sie auf die Schaltfläche „Löschen“ tippen.



Unterstützung und Fehlerbehebung

In diesem Kapitel erhalten Sie Informationen, wie Sie bei Problemen mit dem WAP-Browser Hilfe bekommen können.

Probleme beim Arbeiten mit dem WAP-Browser




Gehen Sie folgendermaßen vor, wenn Sie bei der Verwendung des WAP-Browsers auf Probleme stoßen:

- Lesen Sie die Hinweise zur Fehlerbehebung in diesem Handbuch.
- Überprüfen Sie die Einstellungen des Handhelds.
- Wenden Sie sich an Ihren Internet-Provider (ISP).



Halten Sie folgende Informationen bereit, wenn Sie weitere Unterstützung benötigen und sich an die technische Unterstützung von Palm wenden:

- Namen und Version des von Ihnen verwendeten WAP-Browsers
- Die angezeigte Fehlermeldung oder eine Beschreibung des Problems
- Eine Beschreibung, bei welchen Schritten oder Vorgängen das Problem auftrat bzw. immer wieder auftritt
- Die Version der verwendeten Handheld-Software und die verfügbare Speicherkapazität

So finden Sie die WAP-Browser-Version heraus:

1. Tippen Sie auf das Anwendungssymbol .
2. Tippen Sie auf das WAP-Browser-Symbol .
3. Tippen Sie auf das Menüsymbol .
4. Tippen Sie auf „Optionen“ und dann auf „WAP-Browser-Info“.

So finden Sie die Handheld-Version und den verfügbaren Speicherplatz heraus:

1. Tippen Sie auf das Anwendungssymbol .
2. Tippen Sie auf das Menüsymbol .
3. Tippen Sie auf „Anwendung“ und anschließend auf „Info“.
4. Tippen Sie auf „Version“, um die Versionsnummer anzuzeigen, und dann auf „Größe“, um die Größe des freien Speicherplatzes in Kilobyte anzuzeigen.

Technische Unterstützung bei Fragen oder Problemen mit Ihrem Handheld bzw. WAP-Browser erhalten Sie unter folgenden Adressen:

- Palm-Website unter www.palm.com/intl/support
- E-Mail (in den USA): Verwenden Sie das Formular auf der Website unter www.palm.com/intl/support/contact/contactform.html.
- E-Mail (außerhalb der USA): Die E-Mail Adresse und das entsprechende Formular für Ihre Region finden Sie auf der Website unter www.palm.com/intl/support/globalsupport.html.
- Online-Chat (nur in Englisch) auf der Website unter www.palm.com/intl/support.
- Telefonnummern der Technischen Unterstützung: www.palm.com/intl/support.

HINWEIS: Für einige Produkte ist die telefonische Unterstützung gebührenpflichtig.

FAQs (Häufig gestellte Fragen)

Bei Fragen zu bzw. Problemen mit einer bestimmten WAP-Internet-Site wenden Sie sich bitte an den Administrator der betreffenden Site.

Bei Fragen und Problemen allgemeiner Art mit Ihrem WAP-Browser sollten Sie sich zunächst die folgenden Informationen durchlesen:

Problem

Ich kann keine Verbindung zu meinem Internet-Provider (ISP) herstellen.

Lösung

Sie müssen möglicherweise weitere technische Daten für Ihr Netzwerk eingeben bzw. Einstellungen konfigurieren. Die primäre und sekundäre DNS-Adresse sowie die entsprechende IP-Adresse erfahren Sie von Ihrem ISP. Anweisungen zur Eingabe dieser Daten finden Sie im Handbuch zu Ihrem Handheld.

Ich kann zwar eine Verbindung zu meinem Internet-Provider herstellen, aber auf eine WAP-Site nicht zugreifen.	Versuchen Sie, auf alternative WAP-Sites zuzugreifen. Möglicherweise ist eine WAP-Site nur zeitweise aufgrund technischer Probleme nicht verfügbar. Wenn Sie auf alternative Sites ebenfalls nicht zugreifen können, wenden Sie sich an Ihren Internet-Provider und überprüfen Sie folgende WAP-Browser-Einstellungen: APN, Modus und Gateway-Server. Überprüfen Sie gegebenenfalls auch die Gateway-ID und das Gateway-Kennwort.
Kann ich auf alle WAP-Sites zugreifen?	Mit dem WAP-Browser können Sie auf alle WAP-Websites zugreifen, die den Standards der WAP-Versionen 1.1 oder 1.2.1 (WAP June 2000 Conformance Release) entsprechen.
Welche WAP-Protokoll-Stack-Konfigurationen werden unterstützt?	Folgende WAP-Protokoll-Stack-Konfigurationen werden unterstützt: CL-WSP (Connectionless – Wireless Session Protocol) CO-WSP (Connection Oriented – Wireless Session Protocol) CL-WTLS-WSP (Connectionless – Wireless Transport Layer Security – Wireless Session Protocol) CO-WTLS-WSP (Connection Oriented – Wireless Transport Layer Security – Wireless Session Protocol)
Kann ich auf eine HTML-Website zugreifen?	Mit dem WAP-Browser können HTML-Websites nicht geöffnet werden. Es können nur WML-Websites geöffnet werden.
Kann ich die Warnmeldungen für Push-Nachrichten ändern?	Der WAP-Browser verwendet die Palm OS®-Software-Standardwarnmeldungen, die unter „Einstellungen“ für den Handheld festgelegt wurden. Weitere Informationen finden Sie im Handbuch zu Ihrem Handheld.
Beim Erstellen eines neuen Kennwort- bzw. Signaturschlüsselpaars reagiert mein Handheld nicht mehr.	Die Erstellung eines Schlüssels kann bis zu einer Stunde dauern. Während dieses Vorgangs scheint der Handheld nicht zu reagieren. Sie können ihn also für die Dauer der Schlüsselerstellung nicht benutzen.

A

- Access Point-Namen, ändern 15
- Aktion (Menü)
 - Push-Inbox 9
 - Verbindung zum Internet trennen 11
- Anwendungen
 - Größe in Kilobyte 28
 - Version 28
- APN, ändern 15

B

- Benutzerzertifikat 23
- Browser-Version 27

C

- Cache-Speicher
 - aktivieren oder deaktivieren 14
 - Erneut laden (Symbol) 4
 - löschen 15
 - Übersicht 14
- CA-Zertifikat
 - Erklärung des Begriffs 17
 - speichern 23
- Certificate Authority
 - Erklärung des Begriffs 17
 - Informationen senden 21

E

- Einträge, Anzahl 28
- Erneut laden (Symbol) 4, 14
- Erweiterte Optionen 14

F

- FAQs (Häufig gestellte Fragen) 28

G

- Gateway
 - Einstellung ändern 13
 - Erklärung des Begriffs 13
 - sicheres 4
 - WAP-Gateway-Adresse 5
 - WAP-Stack-Konfiguration ändern 16
 - zu sicherer Site wechseln 4

I

- Internetverbindung 1, 11
- ISP
 - Access Point-Name 15
 - Erscheinungsbild des
 - Begrüßungsbildschirms 1
 - Gateway-Einstellungen ändern 13
 - Modus ändern 16
 - Optionen ändern 13

K

- Kennwort
 - ändern 20
 - Erklärung des Begriffs 17
 - Schlüsselpaar erstellen 18
 - zulässige Zeichen 19
- Kundenunterstützung 27

L

- Lesezeichen
 - bearbeiten 8
 - hinzufügen 6
 - löschen 9
 - Übersicht 6
 - Website öffnen 6

M

- Modus 16
- Modus „Verbindungslos“ 16
- Modus „Verbindungsorientiert“ 16
- Modus „WTLS verbindungslos“ 16
- Modus „WTLS verbindungsorientiert“ 16

O

- Öffentlicher Schlüssel, einblenden 21

P

- PKI 17
- Portnummer 16
- Privater Schlüssel 21
- Probleme mit dem Handheld 27
- Public Key Infrastructure 17
- Push-Inbox
 - Erklärung des Begriffs 10
 - öffnen 9
- Push-Nachricht 1, 11

R

- Root-Zertifikat 23

S

- Schlüsselpaar
 - Erklärung des Begriffs 17
 - erstellen 18
 - Erstellungsdauer 19
 - Kennwort ändern 20
 - Signatur ändern 20
- Schlüsselpaare erstellen 19
- Serverzertifikat 23
- Sichere WAP-Site 4
- Sicheres Gateway
 - Einverständnis zur Weiterleitung 4
- Sicherheit
 - Kennwort oder Signatur erstellen 18
 - verwenden 17
- Sicherheitsmodus 16
- Signalstärkeanzeige 3
- Signatur
 - ändern 20–22
 - Schlüsselpaar erstellen 18
 - zulässige Zeichen 19

Speicher

- Cache 14
- frei verfügbar 27
- Stack-Konfiguration 5
- Stoppsymbol 3
- Symbol
 - Erneut laden 4, 14
 - Stopp 3
 - Vorhängeschloss 5
 - Zurück 4

T

- Technische Unterstützung 27

V

- Version des WAP-Browsers 27
- Vorhängeschlosssymbol 5

W

- WAP Identity Module
 - Erklärung des Begriffs 17
- WAP Identity Module (WIM)
 - durch Kennwort schützen 17
 - Zertifikat einblenden 25
- WAP-Seite
 - herunterladen 3
 - Lesezeichen 6
 - neue Seite herunterladen 14
- WAP-Seite herunterladen 3
- WAP-Site
 - durchsuchen 3
 - öffnen 2
 - sichere Sites 4
 - Titelleiste 3
- WAP-Stack-Konfiguration
 - ändern 16
- Websites 28–29
- WIM
 - durch Kennwort schützen 17
 - Erklärung des Begriffs 17
 - Zertifikat einblenden 25

Z

Zertifikat

einblenden 25

geeigneter Name 24

herunterladen 23

Informationen einblenden 5

speichern 23

WAP-Gateway-Server 5

Zertifikate

unterstützte Arten 23

Zurück (Symbol) 4

